

<u>Probleme im Arbeitsleben - wie erkenne ich Konflikte</u> <u>und was kann ich tun, um diese zu lösen?</u>

19. bis 21. September 2014

Zielgruppe: Sprachen: (Anmeldeschluss: 5. September 2014)

Hörgeschädigte Berufstätige

Gebärdensprache und Lautsprache mit Gebärdensprachdolmetschern

Hörgeschädigte Berufstätige machen nicht nur die Erfahrung, dass aufgrund ihrer Verständigungsschwierigkeiten Missverständnisse entstehen. Besonders problematisch ist, dass sie solche Missverständnisse im beruflichen Prozess oft gar nicht mitbekommen und deshalb diese nicht rechtzeitig klären können. Dies führt dazu, dass Probleme und Konflikte entstehen, die viel zu spät erkannt werden und sich im Laufe der Zeit festigen. Aber auch andere Probleme können die Berufstätigkeit beeinträchtigen.

Ausgehend von den Problemlagen der Teilnehmenden werden Lösungsstrategien entwickelt.

Seminarleitung: Prof. Dr. Ulrich Hase

Methoden:

Kollegiales Beratungskonzept, individuelles Coaching, Methoden der Mediation, Rollenspiel (Hörende Studenten und Dolmetscher stehen als Übungspartner zur Verfügung), kontrollierter Dialog, Feedback-Regeln, Metaplan und Vortrag

Teilnehmergebühr

1569,00 € zzgl. MwSt.

Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen.

Dieser Seminar wurde vom Integrationsamt Hildesheim am 05.02.2014 als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.